

# Trousse d'implantation du jeu sérieux

## Le placard c'est pour les balais



## Rédaction de la trousse

Marie-Ève Bédard, Ph. D., Chercheure,  
Centre collégial d'expertise en  
gérontologie (CCEG|CCTT) du Cégep de  
Drummondville

Carmen Lemelin, Ph. D., Chercheure,  
CCEG|CCTT du Cégep de Drummondville

Myriam Chiasson, Ph. D., Chercheure,  
CCEG|CCTT du Cégep de Drummondville

Rosalie Lacasse, Professionnelle de  
recherche, CCEG|CCTT du Cégep de  
Drummondville

Flavie Gaudreau-Majeau, Auxiliaire de  
recherche, CCEG|CCTT du Cégep de  
Drummondville

Julie Beauchamp, Ph. D., Professeure  
adjointe, Département de psychiatrie et de  
neurosciences de l'Université Laval

Marie Beaulieu, Ph. D., Titulaire, Chaire  
de recherche sur la maltraitance envers  
les personnes âgées, Professeure  
titulaire, Université de Sherbrooke,  
Chercheure, Centre de recherche sur le  
vieillissement du CIUSSS-Estrie CHUS

Julien Rougerie, Chargé de programmes,  
Fondation Émergence

Marie Houzeau, Directrice générale,  
Groupe régional d'intervention sociale  
(GRIS) Montréal

## Révision linguistique

Hélène Laroche, Révision linguistique,  
CCEG|CCTT du Cégep de Drummondville

## Graphisme de la trousse

Emma Fages, graphiste, Centre en  
imagerie numérique et médias interactifs  
(CIMMI) du Cégep de Sainte-Foy

## Réalisation de la recherche-action

Marie-Ève Bédard, Ph. D., Chercheure,  
CCEG|CCTT du Cégep de Drummondville

Carmen Lemelin, Ph. D., Chercheure,  
CCEG|CCTT du Cégep de Drummondville

Julie Castonguay, Ph. D., Chercheure,  
CCEG|CCTT du Cégep de Drummondville

Nathalie Mercier, Directrice, CCEG|CCTT  
du Cégep de Drummondville

Myriam Chiasson, Ph. D., Chercheure,  
CCEG|CCTT du Cégep de Drummondville

Marie-Hélène Blais, Professionnelle de  
recherche, CCEG|CCTT du Cégep de  
Drummondville

Rosalie Lacasse, Professionnelle de  
recherche, CCEG|CCTT du Cégep de  
Drummondville

Flavie Gaudreau-Majeau, Auxiliaire de  
recherche, CCEG|CCTT du Cégep de  
Drummondville

Annick Giguère, Directrice générale,  
Résidence Jazz de Drummondville

Pierre Guindon, Résident, Résidence Jazz  
de Drummondville

Julie Grenier, Responsable des loisirs,  
Résidence Jazz de Drummondville

Véronique Béliveau, Responsable des  
loisirs, Résidence Jazz de Drummondville

François Vanier, Directeur général, GRIS  
Mauricie–Centre-du-Québec

Jean Boissonneault, Développeur  
applicatif, CIMMI du Cégep de Sainte-Foy

Benoît Duinat, Gestionnaire de projet,  
CIMMI du Cégep de Sainte-Foy

Julien Charest, Illustrateur, CIMMI du  
Cégep de Sainte-Foy

Marie Beaulieu, Ph. D., Titulaire, Chaire  
de recherche sur la maltraitance envers  
les personnes âgées, Professeure  
titulaire, Université de Sherbrooke,  
Chercheure, Centre de recherche sur le  
vieillissement du CIUSSS-Estrie CHUS

Julie Beauchamp, Ph. D., Professeure  
adjointe, Département de psychiatrie et de  
neurosciences de l'Université Laval

Anne-Julie Landry, Professionnelle de recherche, Centre d'initiation à la recherche et d'aide au développement durable (CIRADD) du Cégep de la Gaspésie et des Îles

Sarah Jane Parent, Chargée de recherche, CIRADD du Cégep de la Gaspésie et des Îles

### **Narration**

Benoît Bordages, Responsable des effets sonores, CIMMI du Cégep de Sainte-Foy

Le Théâtre des Aînés de Charlesbourg

### **Collaborateurs**

Bénédicte Schoepflin, Directrice générale, Réseau canadien pour la prévention des mauvais traitements envers les personnes âgées (RCPMTA|CNPEA)

Denise Lemire, Membre du conseil d'administration du RCPMTA|CNPEA

Marie Houzeau, Directrice générale, GRIS Montréal

Julien Rougerie, Chargé de programmes, Fondation Émergence

Daniel Gosselin, Directeur général, Diversité 02

Michel Tremblay, Directeur général, Fédération des aînés et des retraités francophones de l'Ontario (FARFO)

Delphine Roulet Schwab, Ph. D., Professeure HES ordinaire, Institut et Haute École de la Santé La Source (HES-SO)

Rafael Fink, Collaborateur scientifique, Institut et Haute École de la Santé La Source (HES-SO)

Dimitri Côté, Coordonnateur, Association pour la diversité sexuelle et de genre de la Baie-des-Chaleurs (LGBT+BDC).

Noémie Leymonerie, Coordonnatrice, Association LGBT+-BDC

### **Financement**

Fonds de recherche du Québec – Société et culture (FRQSC) et ses partenaires, le ministère des Affaires municipales et de l'Habitation (MAMH), le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), le ministère de la Santé et des services sociaux (MSSS) et la Société d'habitation du Québec (SHQ) | Action concertée, Programme de recherche sur les personnes âgées vivant des dynamiques de marginalisation et d'exclusion sociale, 174 926 \$.

### **Référence suggérée**

Bédard, M.-È., Lemelin, C., Chiasson, M., Lacasse, R., Gaudreau-Majeau, F., Beauchamp, J., Beaulieu, M., Rougerie, J. & Houzeau, M. (2022). *Trousse d'implantation du jeu sérieux Le placard c'est pour les balais*. Drummondville : Centre collégial d'expertise en gérontologie (CCEG|CCTT) du Cégep de Drummondville



## Table des matières

Introduction.....	5
Petit lexique sur la diversité sexuelle et de genre.....	6
But du jeu sérieux, scénarios et retombées pour la RPA .....	7
Utilisateurs du jeu sérieux.....	9
Matériel inclus dans la trousse d'implantation .....	9
Matériel à prévoir à l'intérieur de la RPA.....	10
Ressources humaines à prévoir au sein de la RPA .....	10
Pistes pour faire de cette implantation du jeu sérieux une réussite dans la RPA.....	11
Origine du jeu sérieux Le Placard, c'est pour les balais .....	13
Coordonnées .....	15
Annexe 1 : Cartes « Le placard, c'est pour les balais. L'inclusion me tient à cœur ! » .....	16
Annexe 2 : Interventions pour prévenir et contrer la maltraitance envers les personnes LGBT+ dans les RPA.....	19
Annexe 3 : Affiche promotionnelle du jeu .....	30
Annexe 4 : Différentes façons d'implanter le jeu sérieux dans la RPA .....	32
Annexe 5 : Organismes, formations et outils .....	43
Annexe 6 : Ressources d'aide .....	47
Annexe 7 : Suggestions de films et de séries à explorer .....	49

# Le placard

## c'est pour les balais

### Introduction

Bienvenue dans la trousse d'implantation du jeu sérieux *Le placard, c'est pour les balais*.

Bravo ! Votre intérêt envers ce jeu démontre votre préoccupation à sensibiliser les acteurs de votre milieu à un sujet d'importance, soit la maltraitance envers les personnes lesbiennes, gaies, bisexuelles et trans (LGBT+)<sup>1</sup> dans les résidences privées pour les personnes âgées (RPA).

La maltraitance envers les personnes LGBT+ peut se produire à tous les âges et dans tous les milieux de vie, y compris dans les RPA. Voici un exemple. Une employée raconte qu'un nouvel employé tient des propos homophobes. Elle les rapporte.

« Ah, ces maudits pédés-là, ils mériteraient de mourir. Le Bon Dieu ne les a pas créés pour faire ça » (employée lesbienne).



<sup>1</sup> Le symbole « + » est ajouté à « LGBT » pour rassembler les personnes ne s'identifiant pas comme hétérosexuelles ou cisgenres (ex. : intersexes, queers, en questionnement, bispirituelles, asexuelles).

## Petit lexique sur la diversité sexuelle et de genre

Pour une meilleure compréhension de certains termes de la trousse d'accompagnement, concernant l'orientation sexuelle et l'identité de genre, voici quelques définitions <sup>[1]</sup>.

**Lesbienne** : « Se dit d'une femme qui est attirée sexuellement par les femmes ».

**Gai** : « Personne qui est attirée sexuellement par les personnes de son sexe. Dans son acception contemporaine, le terme "gai" (ou "gay") désigne habituellement les hommes, mais dans certains contextes, il peut désigner des personnes de genres variés ».

**Bisexuel (bi)** : « Se dit d'une personne qui est attirée sexuellement par des personnes de son sexe et des personnes de sexe différent ».

**Transgenre** : « Se dit d'une personne dont le genre ne correspond pas à celui qui lui a été assigné à la naissance ».

**Orientation sexuelle** : « L'orientation sexuelle comprend, par exemple, l'asexualité, la bisexualité, l'hétérosexualité, l'homosexualité et la pansexualité ».

**Identité de genre** : « Sensation intérieure et profonde d'être homme ou femme, d'être homme et femme, ni l'un ni l'autre, ou encore de se situer quelque part le long du spectre du genre. L'identité de genre d'une personne peut correspondre ou non au genre habituellement associé au sexe qui lui a été assigné à la naissance. L'identité de genre n'est pas nécessairement apparente et elle n'est pas liée à l'orientation sexuelle ».

**Expression de genre** : « Apparence habituellement associée à un genre. Le genre peut être exprimé, par exemple, par le comportement, l'habillement, la coiffure, les inflexions de la voix et le langage corporel. L'expression de genre d'une personne n'est pas nécessairement liée à son identité de genre ».

## But du jeu sérieux, scénarios et retombées pour la RPA

Le but de ce jeu sérieux est de sensibiliser les acteurs des RPA — résidents, membres du personnel, dirigeants — à la maltraitance envers les personnes LGBT+, à ses conséquences et aux moyens de la prévenir et de la contrer.

Les joueurs seront témoins de diverses situations problématiques à l'intérieur d'une RPA. Ils devront faire des choix parmi les options proposées. Pour faire un choix, il suffira de cliquer sur le cercle en face de la réponse souhaitée. Noter que les joueurs seront spectateurs de différentes situations et qu'ils seront libres d'explorer tous les choix et réponses possibles pour en apprendre plus ! À la fin de chaque situation, une rétroaction leur expliquera ce qui a mené à une situation de maltraitance, et comment cela aurait pu être évité.



Plus précisément, dans le jeu, quatre scénarios sont proposés. Il s'agit de quatre histoires vécues par quatre personnages différents. Les voici :



À son entrée à la résidence, Mme Ruel révélera-t-elle son orientation sexuelle à l'agente de location ? Comment cette dernière réagira-t-elle ?

**Mme Ruel, une future résidente dont la conjointe vient de mourir.**

Paul se rend à l'appartement d'un couple pour y faire une réparation. Il apprend alors qu'il s'agit d'un couple de même sexe. Comment Paul réagira-t-il ?



**Paul, un concierge de la résidence.**

Julie est confrontée à un résident qui tient des propos homophobes. Comment réagira-t-elle ?



**Julie, une réceptionniste à la résidence**

Des résidents tiennent des propos homophobes. Sans lui demander sa permission, l'amie de Mme Dion révèle au groupe son orientation sexuelle lesbienne. Quelle sera la réaction de Mme Dion ?



**Mme Dion, une résidente qui a révélé qu'elle était lesbienne seulement à une amie dans la résidence.**

L'utilisation du jeu sérieux *Le placard, c'est pour les balais* contribuera à augmenter les connaissances sur la maltraitance envers les personnes de la diversité sexuelle et de genre. Cela permettra de répondre au besoin exprimé par les gens évoluant dans les RPA québécoises, canadiennes et internationales d'être mieux outillés pour prévenir et contrer ce problème social.

Pour Denise (70 ans, lesbienne) : « *Quand tu as passé toute ta vie à te cacher pour te protéger pour ne pas perdre ton emploi ou tes enfants, et que tu as maintenant 70 ou 80 ans, pourquoi prendre le risque de le dire ? De te retrouver seul[e] à manger à table ? [...] Si je ne peux pas parler de mes souvenirs, des femmes que j'ai aimées, [...] on m'enterre déjà, on m'efface alors que je suis toujours là* »<sup>[2]</sup>.

Cette citation montre l'importance de créer des environnements sains, sécuritaires, accueillants et inclusifs en prévenant et en contrant la maltraitance envers les personnes LGBTQ+ en RPA.

Aborder la question de la diversité sexuelle et de genre est un enjeu sensible. Nous invitons le personnel des RPA à se sensibiliser, afin de veiller aux situations problématiques qui pourraient émerger, et de pouvoir y faire face. N'hésitez pas à entamer une démarche plus complète d'inclusion de la diversité sexuelle et de genre, en formant les membres du personnel de votre milieu ! Plusieurs formations et outils complémentaires existent ! (cf. annexe 5 de la trousse).

## Utilisateurs du jeu sérieux

Ce jeu sérieux s'adresse principalement aux acteurs qui évoluent dans les RPA québécoises, soit les résidents, les membres du personnel et les dirigeants, mais il peut également être utilisé par ceux des RPA canadiennes et internationales, les enseignants qui forment les futurs travailleurs de ces RPA, et les organismes concernés par la maltraitance envers les personnes LGBTQ+ dans les RPA ou les jeux sérieux.

## Matériel inclus dans la trousse d'implantation

- Un lien Web gratuit pour accéder au jeu sérieux et à son tutoriel (mode d'emploi du jeu).
  - <https://www.cegepdummond.ca/cceg/les-realizations-du-cceg-cctt-psn>
- Des documents à imprimer, disponibles en annexes de la trousse :
  - Des cartes *Le placard, c'est pour les balais. L'inclusion me tient à cœur !* à remettre aux joueurs, afin de créer un sentiment d'appartenance envers le jeu sérieux et d'assurer sa pérennité au sein de la RPA.
  - Des interventions à privilégier pour prévenir et contrer les situations de maltraitance envers les personnes LGBTQ+, en fonction de si le joueur est :
    1. Une personne LGBTQ+ maltraitée ;
    2. Une personne témoin de maltraitance envers une personne LGBTQ+ ;
    3. Une personne auteure de maltraitance envers une personne LGBTQ+ ;
    4. Une personne dirigeante de la RPA ;
  - Une affiche pour promouvoir des activités ou des temps de jeu sérieux à l'intérieur de la RPA, qui peut être modifiée (ex. : date, lieu).
  - Quatre documents expliquant différentes façons d'implanter le jeu sérieux dans la RPA. Vous n'avez qu'à choisir votre façon de faire et suivre la feuille d'instruction.
    1. Vous souhaitez que les résidents puissent jouer au jeu sérieux chez eux avec leurs propres ordinateur ou tablette électronique, choisissez : « Un jeu sérieux DANS LE CONFORT DE VOTRE FOYER ».
    2. Vous souhaitez que les résidents puissent jouer d'une façon autonome dans le salon d'ordinateurs ou de tablettes électroniques de la RPA, choisissez : « Un jeu sérieux DANS LE CONFORT DU SALON D'ORDINATEURS OU DE TABLETTES ».

3. Vous souhaitez organiser une activité en petit groupe dans le salon d'ordinateurs ou de tablettes de la RPA (une personne par ordinateur ou tablette électronique), choisissez : « Une animation du jeu sérieux EN PETIT GROUPE DANS LE SALON D'ORDINATEURS OU DE TABLETTES (une personne par ordinateur ou tablette électronique) ».
  4. Vous souhaitez organiser une activité en grand groupe en projetant le jeu sérieux sur un seul grand écran, choisissez : « Animation du jeu sérieux EN GRAND GROUPE PROJETÉ SUR UN SEUL ÉCRAN ».
- Un document sur des formations et des outils disponibles pour aider à :
    - Une identification ou à meilleure compréhension de la maltraitance envers les personnes LGBT+ dans les RPA et des interventions réalisées pour la prévenir et la contrer ;
    - L'implantation du jeu sérieux dans la RPA.
  - Un document sur des ressources d'aide, si des résidents, des membres du personnel ou des dirigeants ont besoin de se confier.
  - Des suggestions de séries et de films à visionner mettant en scène des personnes faisant partie des communautés LGBT+.

## Matériel à prévoir à l'intérieur de la RPA

- Des ordinateurs ou des tablettes électroniques sur lesquels le lien (ou le raccourci) du jeu sérieux est installé.
- Des écouteurs, s'il s'agit d'une pièce avec plusieurs ordinateurs ou tablettes électroniques.
- Des documents à imprimer (les annexes de la trousse).

## Ressources humaines à prévoir au sein de la RPA

Pour implanter le jeu sérieux dans la RPA, il importe de se poser les deux questions suivantes :

- Qui est la meilleure personne pour faire vivre le jeu sérieux à l'intérieur de la RPA ?
- Qui est la meilleure personne pour recueillir les situations problématiques, dont les situations de maltraitance envers les personnes LGBT+, si des joueurs ont besoin de se confier ?

Il peut s'agir de la même personne ou de personnes différentes.

*La personne dédiée à faire vivre le jeu sérieux à l'intérieur de la RPA* peut être un membre du personnel (ex. : responsable des loisirs). Cette personne pourra notamment en faire la promotion, animer des activités de sensibilisation, expliquer le fonctionnement du jeu et répondre aux questions des joueurs. Il est important que la personne responsable de faire vivre le jeu sérieux à l'intérieur de la RPA prenne connaissance de la trousse d'implantation.

La personne responsable de recueillir les situations problématiques peut aussi être un membre du personnel ou une personne externe à la RPA. Cette personne pourra, entre autres, écouter et soutenir les joueurs, s'ils vivent, ont vécu ou ont été témoins d'une telle situation, et les aider à trouver des solutions. Elle pourrait également aider les nouveaux résidents ou membres du personnel à s'intégrer. Il est important que cette personne : détienne une formation psychosociale ; représente une personne de confiance auprès de laquelle les joueurs pourront se confier et intervienne de façon confidentielle. Il est pertinent que cette personne suive une formation sur les réalités et les besoins des personnes LGBT+ (cf. annexe 5 de la trousse). Une telle personne-ressource pourra faire en sorte que les situations de maltraitance soient prévenues ou se corrigent plus rapidement.

## Pistes pour faire de cette implantation du jeu sérieux une réussite dans la RPA

Que vous choisissiez l'une ou l'autre des façons d'implanter le jeu sérieux au sein de la RPA, la promotion, l'implication du milieu, ainsi que le suivi à moyen et long terme sont des éléments essentiels pour favoriser la sensibilisation escomptée. Voici des pistes pour y arriver :

- Multipliez les activités ou les temps de jeu sérieux au sein de la RPA pour sensibiliser le plus de résidents et de membres du personnel possible à la maltraitance envers les personnes LGBT+, à ses conséquences et aux moyens de la prévenir et de la contrer. Le jeu sérieux s'avère un outil utile pour ouvrir la discussion sur les enjeux des personnes LGBT+ au sein des RPA dans un climat de confiance, qui favorise l'ouverture et le respect.
- Offrez une formation aux membres du personnel sur les réalités et les besoins des personnes LGBT+ pour encore mieux les outiller (cf. annexe 5 de la trousse).
- Favorisez le mieux-vivre ensemble dans vos activités quotidiennes, en promouvant l'inclusion et la diversité.



- Organisez des journées thématiques (ex. : Journée mondiale de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées, qui se déroule le 15 juin ; Journée internationale contre l'homophobie, la transphobie et la biphobie, qui se déroule le 17 mai).
- Organisez des discussions sur le respect, la diversité ou l'inclusion des nouveaux résidents ou des membres du personnel (ex. : présentation du jeu, des règles de la RPA, du code d'éthique et de la politique antidiscriminatoire).
- Valorisez et remerciez les bons coups des résidents et des membres du personnel par des journées reconnaissances.
- Envisagez la création d'un comité LGBTQ+, afin de favoriser la mise en place d'activités (ex. : sensibilisation, films), ainsi qu'un sentiment d'appartenance chez différents acteurs de la RPA (résidents ou membres du personnel faisant partie des communautés LGBTQ+ ou voulant s'impliquer).

Il s'agira d'occasions de parler d'un sujet généralement peu abordé dans les RPA dans un cadre sécuritaire, qui favorise la sensibilisation et encourage le partage et l'ouverture.

## Origine du jeu sérieux Le Placard, c'est pour les balais

Des expériences d'homophobie et de transphobie sont vécues par des personnes LGBT+ dans des RPA<sup>[3]</sup>. En raison de leur orientation sexuelle ou de leur identité de genre, elles sont davantage exposées à des formes ou des types de maltraitance, y compris la négligence, la discrimination et l'exclusion<sup>[4]</sup>.

Les conceptions hétéronormatives<sup>2</sup> peuvent amener la direction des RPA à ne pas adopter de mesures adéquates pour cette population, car elle croit n'avoir aucune personne LGBT+ ou que ces personnes ne souhaitent pas être identifiées. Or, en l'absence de pratiques inclusives, les personnes LGBT+ hésitent à se rendre visibles<sup>[5,6]</sup>.

Il s'avère pourtant difficile de tracer un portrait des conditions de vie des personnes LGBT+ et des expériences de maltraitance qu'elles vivent dans les RPA en raison de la rareté des recherches à ce sujet au Québec et au Canada<sup>[7,8]</sup>.

Par conséquent, le Centre collégial d'expertise en gérontologie du Cégep de Drummondville, la résidence Jazz de Drummondville, qui accueille des personnes âgées autonomes ou semi-autonomes, le Groupe régional d'intervention sociale (GRIS) Mauricie–Centre-du-Québec, la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées de l'Université de Sherbrooke, le Département de psychiatrie et neurosciences de l'Université Laval, le Centre d'initiation à la recherche et d'aide au développement durable (CIRADD) du Cégep de la Gaspésie et des Îles et le Centre en imagerie numérique et médias interactifs (CIMMI) du Cégep de Sainte-Foy ont uni leurs forces, pour réaliser cette recherche-action. Son objectif général était de *prévenir et contrer les situations de maltraitance envers les personnes âgées LGBT+ vivant dans les RPA, par une meilleure compréhension de ces situations, ainsi que le développement, l'implantation et l'évaluation d'un jeu sérieux*.

Cette recherche-action a aussi été menée en collaboration avec d'autres acteurs des milieux de la recherche et de la pratique, qui ont développé des savoirs d'expériences essentiels à sa réalisation, soit : le Réseau canadien pour la prévention des mauvais traitements envers les personnes âgées, Diversité 02, GRIS Montréal, l'Association pour la diversité sexuelle et de genre de la Baie-des-Chaleurs, la Fondation Émergence et l'Institut et Haute École de la Santé La Source HES-SO.

Cinq objectifs spécifiques étaient visés :

1. Identifier et mieux comprendre les situations de maltraitance envers les personnes âgées LGBT+ vivant en RPA ;
2. Identifier les interventions réalisées pour les prévenir ou les contrer ;
3. Développer un jeu sérieux visant à prévenir et à contrer la maltraitance envers les personnes âgées LGBT+ vivant en RPA ;
4. Implanter le jeu sérieux dans la résidence Jazz ;
5. Évaluer le jeu sérieux et son implantation.

L'angle du jeu sérieux s'est avéré des plus prometteurs pour sensibiliser, éduquer et outiller les gens qui évoluent dans les RPA — résidents, membres du personnel et dirigeants — à la maltraitance envers les personnes LGBT+, considérant son environnement immersif et motivant, favorable aux

---

<sup>2</sup> L'hétéronormativité peut être définie comme un « cadre culturel ou social, souvent implicite, selon lequel tout le monde est hétérosexuel et qu'il s'agit là de la norme »<sup>[1]</sup>.

apprentissages<sup>[9]</sup>. Un jeu sérieux est une façon fort pertinente pour agir à la fois sur les connaissances, les attitudes et les comportements.

Le jeu sérieux *Le placard, c'est pour les balais* s'appuie sur les propos de quinze personnes (deux dirigeants, dont une personne G ; cinq membres du personnel, dont deux personnes LB ; et huit résidents, dont trois personnes LG) de cinq RPA du Québec, rencontrées lors d'entrevues. Ces dernières ont partagé des situations problématiques, dont des situations de maltraitance envers des personnes LGBT+, qu'elles ont vécues ou dont elles ont été témoins, ainsi que des interventions réalisées pour les prévenir ou les résoudre. L'analyse de ces situations et de ces interventions ont permis de créer les scénarios contenus dans le jeu sérieux.

Tout au long de son développement, trois rencontres avec des résidents, des membres du personnel et des dirigeants de la résidence Jazz de Drummondville, ont été réalisées pour leur présenter le jeu sérieux, leur permettre de l'expérimenter, les accompagner dans son utilisation, recevoir leur rétroaction par rapport à celui-ci et, conséquemment, le bonifier. Au total, 38 personnes ont participé à ces rencontres. Voici quelques-uns des commentaires recueillis :

« Cela leur permet de se questionner, de se remettre en question sur leurs comportements. Ça peut aider pour les gens à se rendre compte que leur comportement est problématique et qu'il faut accepter tout le monde » (résidente hétérosexuelle).

« Parce que notre génération on cachait ça, donc certaines personnes ont des préjugés. La formation aide à donner des solutions » (résidente hétérosexuelle).

« Très crédible, reflète vraiment des situations réelles de ce que j'ai déjà vécu. Ça m'a fait rire à plusieurs reprises parce que ce sont vraiment des commentaires qu'on entend [dans la résidence] » (résident gai).

« Juste d'en parler ça enlève du mystère de ce que c'est. [...] La force du nombre, plus il y aura de gens qui vont penser autrement, plus cela aidera » (employée hétérosexuelle).

« Très utile pour des gens gênés à s'intégrer » (résidente hétérosexuelle).

« Je le prendrais plus comme l'agente de location, je n'en ai pas actuellement [de personnes LGBT+ dans la RPA], mais si j'en avais, [le jeu] m'aiderait à savoir comment l'amener [la question de l'orientation sexuelle et de l'identité de genre] » (résident gai).

« Quand on ne connaît pas une chose, ça fait peur. On est facile sur les préjugés. Le mental est fort et il crée des scénarios » (résidente hétérosexuelle).

« Au niveau des explications, si tu es identifié en arrivant à la résidence et tu te sens à l'aise, c'est la meilleure façon de se sentir intégré » (résident homosexuel).

Pour prévenir et contrer la maltraitance envers les personnes LGBT+ dans les RPA, tous les acteurs qui y évoluent (résidents, membres du personnel et dirigeants) doivent être sensibilisés par rapport à cette problématique, de même que partie prenante de la réflexion et des solutions, comme l'a proposé cette recherche-action. Ce sont des acteurs incontournables pour la création d'environnements plus sains, sécuritaires, accueillants et inclusifs<sup>[10]</sup>. Leur mobilisation est nécessaire pour instaurer des changements d'attitude, de comportement et de culture organisationnelle au sein des RPA.

## Coordonnées

Pour de plus amples informations sur la recherche-action *Des résidences privées plus saines, sécuritaires, accueillantes et inclusives au moyen d'un jeu sérieux visant à prévenir et à contrer la maltraitance envers les personnes âgées lesbiennes, gaies, bisexuelles et trans (LGBT+)*, nous donner votre rétroaction par rapport au jeu sérieux, ou encore un besoin de formation, contactez-nous :

**Nathalie Mercier**

Directrice  
Centre collégial d'expertise en  
gérontologie  
cceg.ca  
Cégep de Drummondville  
T. 819.478.4671, poste 4110  
C. 819.314.2291  
[nathalie.mercier@cegepdrummond.ca](mailto:nathalie.mercier@cegepdrummond.ca)

**Marie-Ève Bédard, Ph. D.**

Chercheure principale  
Centre collégial d'expertise en  
gérontologie  
cceg.ca  
Cégep de Drummondville  
T. 819.478.4671, poste 4112  
C. 819.350.8814  
[marie-eve.bedard@cegepdrummond.ca](mailto:marie-eve.bedard@cegepdrummond.ca)

**Annexe 1 :**  
**Cartes « Le placard, c'est pour les balais. L'inclusion me  
tient à cœur ! »**

**Le placard  
c'est pour  
les balais** 

**L'inclusion me tient à  
cœur!**



**Le placard  
c'est pour  
les balais** 

**L'inclusion me tient à  
cœur!**



**Le placard  
c'est pour  
les balais** 

**L'inclusion me tient à  
cœur!**



**Le placard  
c'est pour  
les balais** 

**L'inclusion me tient à  
cœur!**



**Le placard  
c'est pour  
les balais** 

**L'inclusion me tient à  
cœur!**



**Le placard  
c'est pour  
les balais** 

**L'inclusion me tient à  
cœur!**



**Le placard  
c'est pour  
les balais** 

**L'inclusion me tient à  
cœur!**



**Le placard  
c'est pour  
les balais** 

**L'inclusion me tient à  
cœur!**





## **Annexe 2 :**

**Interventions pour prévenir et contrer la maltraitance envers les personnes LGBT+ dans les RPA**

Les interventions proposées ci-après sont des suggestions de comportements à adopter pour prévenir et contrer la maltraitance envers les personnes LGBT+ dans les résidences privées pour les personnes âgées (RPA). Elles s'appuient sur des connaissances acquises dans la recherche-action. Des personnes peuvent ne pas avoir suivi l'évolution de l'acceptation de la pluralité des orientations sexuelles (OS) et des identités de genre (IG), vivre des malaises, être partiellement informées, manquer de familiarité avec le sujet, ne pas avoir été en contact rapproché avec des personnes présentant ces caractéristiques. Bien qu'elles soient de bonne foi, elles peuvent tout de même être l'instigatrice de comportements blessants, méprisants ou dévastateurs pour les personnes LGBT+. Il ne s'agit pas de juger les personnes, mais plutôt d'intervenir pour qu'elles modifient leur conduite et agissent dans le respect des diversités.

### **Interventions pour la personne LGBT+ maltraitée**

La maltraitance n'est pas banale et est souvent associée à des émotions négatives. Vous pouvez prendre le temps de déterminer ce qui répond le mieux à vos besoins dans une telle situation. Les moyens choisis vous aideront-ils à résoudre la situation, à la maintenir ou à l'alimenter ? Le Tableau 1 présente des situations de maltraitance envers des personnes LGBT+ dans les RPA, ainsi que des interventions possibles pour les prévenir et les contrer, découlant de la recherche-action.



Tableau 1. Situations de maltraitance envers des personnes LGBT+ en RPA et interventions possibles

Situations de maltraitance	Interventions possibles
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Être ignorée ou évitée à cause de votre OS ou IG.</li> <li>• Être rejetée ou sentir que vous n'avez pas votre place à cause de votre OS ou IG.</li> <li>• Recevoir des propos ou des blagues homophobes.</li> <li>• Vous faire insulter en lien avec votre OS ou IG.</li> <li>• Vous faire juger en lien avec votre apparence, votre habillement, vos manières.</li> <li>• Vous faire dire par une personne qu'elle est en désaccord avec votre OS ou IG.</li> <li>• Vous savoir l'objet de railleries et de médisance quant à votre OS ou IG.</li> <li>• Recevoir des commentaires remettant la validité de votre relation amoureuse ou conjugale en cause.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prenez un moment pour identifier ce que vous ressentez.</li> <li>• Parlez de cette situation avec une personne en qui vous avez confiance. Être écoutée et échanger sur la situation peut s'avérer libérateur.</li> <li>• En discuter avec une personne en autorité dans la résidence pour faire cesser la situation.</li> <li>• Si cela est envisageable, discutez de la situation avec la ou les personnes qui vous ont blessé. Celles-ci n'ont pas toujours conscience de la portée de leurs gestes, attitudes ou propos. Soyez à l'aise d'être accompagnée dans ces échanges avec une personne de confiance.</li> <li>• Le mentionner quand les propos, les attitudes ou les gestes font mal.</li> <li>• Demandez à l'autre personne de se mettre à votre place.</li> <li>• Vous pouvez dénoncer le comportement qui dérange et demander que cela cesse.             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pour vous affirmer, vous pouvez utiliser un message « je » : « Quand tu... » (comportement à éliminer), je me sens... (émotions ressenties). Je sais que tu... (intention de la personne maltraitante), mais j'aimerais que... (le comportement attendu)<sup>[11]</sup>.</li> </ul> </li> <li>• Des personnes manient bien l'humour. Il est donc possible de répondre par de l'humour tout en montrant le côté inacceptable des propos tenus.</li> <li>• Consultez des ressources d'aide locales, régionales ou provinciales pour obtenir du soutien ou de l'aide concrète pour résoudre la situation (cf. annexe 6 de la trousse).</li> <li>• Si des menaces sont proférées, n'hésitez pas à contacter les services policiers de votre région.</li> <li>• Vous pouvez aussi consulter un avocat ou une organisation faisant de la médiation.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Subir une présomption de son OS ou de son IG par d'autres.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous pouvez utiliser des stratégies de divulgation de votre OS ou IG ou de silence.</li> <li>• Si cela est votre souhait, vous pouvez clarifier la situation et apporter les correctifs aux propos de la personne. Ainsi, votre OS ou IG sera connue.</li> <li>• Il arrive que des personnes LGBT+ ne souhaitent pas dévoiler leur OS ou IG. Rien ne vous oblige à le faire. Il vous revient de choisir avec qui, comment et quand parler de votre OS ou IG.</li> <li>• Se révéler peut aussi aider d'autres personnes LGBT+ à le faire.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentir qu'aborder votre OS ou IG est tabou pour votre interlocuteur.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Des personnes sont mal à l'aise d'aborder l'OS ou l'IG. Parfois, ce n'est nullement par préjugé envers la personne LGBT+, mais plutôt par peur de se montrer indélicat ou intrusif. Si vous souhaitez aborder le sujet, vous pouvez le faire lorsque vous êtes seul avec la personne.</li> <li>• Nommer vos observations : « je remarque que... et je sens que tu es mal à l'aise... je me demandais pourquoi et comment nous pourrions discuter plus librement de... »</li> <li>• Vous pouvez, si vous le souhaitez, répondre aux questions posées sur l'OS ou l'IG.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entendre l'utilisation d'un langage hétérosexiste ou hétéronormatif.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• À la question : « avez-vous un chum? », il serait possible de répondre : « j'ai une blonde, oui » ou encore : « je suis en couple, oui ».</li> <li>• Des personnes ne sont pas conscientes d'utiliser un langage hétérosexiste ou hétéronormatif qui peut exclure les personnes LGBT+. Si vous en avez envie, vous pouvez discuter de vos sentiments concernant l'usage de ce langage pour sensibiliser la personne qui vous pose la question.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mentir pour protéger votre OS ou IG par crainte d'être rejeté.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cacher une partie de soi demande des efforts et peut être très stressant, particulièrement dans les situations de socialisation qui sont nombreuses en RPA et ailleurs. Cela peut même vous amener à renoncer à participer à des échanges, à des activités et à vous isoler. Derrière la décision de cacher son OS ou son IG se trouvent souvent des craintes basées sur les expériences passées. Si vous souhaitez vivre plus librement, n'hésitez pas à aller chercher de l'aide pour vous soutenir en cas de besoin.</li> <li>• Vous pouvez également choisir de dévoiler certaines parties de votre histoire à quelques personnes en qui vous avez confiance.</li> </ul>

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Faire dévoiler votre OS ou IG par une personne sans votre consentement.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Se retrouver dans cette situation peut être très déstabilisant et stressant. Plusieurs craintes peuvent surgir devant ce dévoilement forcé. Vous pouvez discuter avec la personne qui a dévoilé votre OS ou IG afin de nommer vos émotions et vos attentes envers elle pour éviter que cela se reproduise.</li></ul> |
|---|--|

### Personne témoin de maltraitance envers une personne LGBT+

En tant que témoin de maltraitance envers une personne LGBT+ dans la RPA, vous pouvez soutenir cette dernière de différentes façons, mais il est préférable d'avoir son consentement avant de le faire. Il est important de bien évaluer les conséquences des moyens que vous choisirez. Aideront-ils à résoudre la situation, à la maintenir ou à l'alimenter ? Le Tableau 2 présente des situations de maltraitance envers des personnes LGBT+ dans les RPA, dont vous pouvez être témoin, ainsi que des interventions possibles pour les prévenir et les contrer, découlant de la recherche-action.



Tableau 2. *Situations de maltraitance envers des personnes LGBT+ en RPA et interventions possibles*

Situations de maltraitance	Interventions possibles
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voir une personne être ignorée ou évitée à cause de son OS ou de son IG.</li> <li>• Voir une personne être rejetée ou encore sentir qu'elle n'a pas sa place à cause de son OS ou IG.</li> <li>• Voir une personne recevoir des propos ou des blagues homophobes.</li> <li>• Voir une personne se faire insulter en lien avec son OS ou IG.</li> <li>• Entendre des jugements en lien avec l'apparence, l'habillement ou les manières d'une personne.</li> <li>• Entendre une personne dire qu'elle est en désaccord avec l'OS ou l'IG d'une personne.</li> <li>• Voir une personne subir une présomption de son OS ou de son IG.</li> <li>• Entendre des commentaires remettant la validité d'une relation amoureuse ou conjugale d'une personne LGBT+ en cause.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous pouvez demander à la personne qui subit ces comportements, ces propos ou ces attitudes maltraitantes, ce qu'elle souhaite faire avec la situation.</li> <li>• Vous pouvez l'écouter et l'encourager à dénoncer la situation. Il ne faut toutefois pas forcer la personne à le faire. Respectez son choix.</li> <li>• Vous pouvez lui proposer de l'accompagner dans ses démarches si elle le souhaite.</li> <li>• Vous pouvez également lui suggérer de consulter une ressource d'aide au besoin.</li> <li>• Évitez de prendre en charge la situation sans l'accord de la personne maltraitée. Si elle ne veut pas d'aide, respectez son choix.</li> <li>• Vous pouvez signifier à la personne maltraitante que son comportement, son attitude ou ses propos sont inacceptables et de cesser de les faire ou de les dire.</li> <li>• Assurez-vous que votre réaction n'a pas eu de conséquences fâcheuses pour la personne maltraitée et qu'elle est en sécurité.</li> <li>• Réagissez à nouveau si la personne maltraitante récidive malgré votre intervention, en lui disant que son comportement, son attitude ou ses propos demeurent inacceptables et qu'elle doit les cesser.</li> <li>• Informez la personne maltraitée que, si sa sécurité est compromise, vous prendrez l'initiative d'aviser un membre du personnel ou toute autre personne déléguée dans la résidence afin qu'elle puisse intervenir et aider à résoudre la situation.</li> <li>• Vous pouvez mentionner que, dans la RPA, toutes les personnes doivent être traitées avec respect.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentir qu'aborder l'OS ou l'IG d'une personne est tabou</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la personne a dévoilé son OS ou son IG, posez-lui des questions de façon respectueuse. La bonne pratique est de ne pas gêner les partenaires des personnes, ni dans un sens, ni dans l'autre. Par exemple : Es-tu en couple/célibataire ? Parle-moi des personnes significatives dans ta vie ?</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entendre l'utilisation d'un langage hétérosexiste ou hétéronormatif.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reprenez les propos de la personne en utilisant un langage inclusif (ex : qu'as-tu fait en fin de semaine avec la personne qui partage ta vie ?)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Constaté qu'une personne ment pour protéger son OS ou son IG par crainte d'être rejetée.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demandez à la personne si elle subit de la maltraitance. Cela pourrait ouvrir la porte à la discussion si elle souhaite se confier.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assister au dévoilement non souhaité de l'OS ou de l'IG d'une personne sans son consentement.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soutenez la personne LGBT+, car cela peut être déstabilisant pour elle.</li> <li>• Mentionnez à la personne qui a divulgué l'OS ou l'IG de l'autre, qu'il est inapproprié de le faire. Il s'agit d'informations sensibles à caractère confidentiel.</li> </ul>

### Personne maltraitante envers une personne LGBT+

La maltraitance est souvent associée à des émotions négatives pour les personnes qui la subissent. Reconnaître que vos comportements, vos attitudes ou vos propos ont pu blesser une personne LGBT+ est la première étape pour les modifier. Toutes les personnes qui commettent de la maltraitance n'ont pas toujours de mauvaises intentions, même si leurs conduites blessent les personnes LGBT+ ou indisposent des personnes témoins. Elles sont parfois les premières surprises par les émotions qu'elles provoquent.

Il arrive que des personnes maltraitantes ne soient pas familières avec les réalités des personnes LGBT+. La seule connaissance qu'elles en ont est ce qu'en présentent les médias dans les bulletins de nouvelles, les films, les téléseries ou les téléromans. Cela peut donc les amener à être partiellement informées et à entretenir des stéréotypes, des préjugés ou des représentations sociales incorrectes.

S'informer sur la diversité sexuelle et de genre et inclure des personnes LGBT+ dans son réseau peut contribuer à briser les mythes les concernant. Se questionner avant d'agir ou de réagir permet aussi d'éviter de commettre des conduites inadéquates envers ces personnes. Le

Tableau 3 présente des situations de maltraitance envers des personnes LGBT+ dans les RPA, ainsi que des interventions possibles pour les prévenir et les contrer, notamment, pour réparer ses torts, découlant de la recherche-action.

Tableau 3. *Situations de maltraitance envers les personnes LGBT+ en RPA et interventions possibles*

Comportements	Interventions possibles
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ignorer ou éviter une personne à cause de son OS ou de son IG.</li> <li>• Rejeter une personne ou lui faire sentir qu'elle n'a pas sa place à cause de son OS ou de son IG.</li> <li>• Dire des propos ou des blagues homophobes.</li> <li>• Insulter des personnes en lien avec leur OS ou IG.</li> <li>• Être en désaccord avec l'OS ou l'IG d'une personne.</li> <li>• Faire des présomptions de l'OS ou l'IG d'une personne.</li> <li>• Se fier à l'apparence pour déterminer l'OS ou l'IG d'une personne.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quel est votre but en agissant ainsi ? Mettez-vous à la place de l'autre.</li> <li>• Prenez conscience du mal que vous faites et cessez immédiatement ces comportements. Tâchez d'adopter une attitude de respect et d'ouverture aux autres.</li> <li>• Demandez de l'aide à une personne de confiance ou à une personne-ressource de la résidence, afin qu'elle puisse :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vous aider à comprendre la nature et la source des gestes que vous avez posés et à modifier vos comportements ;</li> <li>- Vous accompagner dans vos échanges avec la personne maltraitée.</li> </ul> </li> <li>• Déterminez de quelle façon vous souhaitez contribuer à réparer les torts causés. Pour ce faire, choisissez un moment et un endroit appropriés où vous pourrez rencontrer la personne maltraitée. Exprimez vos besoins et vos émotions, mais sachez aussi écouter et entendre l'autre.</li> <li>• Informez-vous sur la diversité sexuelle et de genre pour augmenter vos connaissances.</li> <li>• Entrez en contact avec des personnes LGBT+ pour apprendre à les connaître et réduire vos préjugés à leur endroit.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliser un langage hétérosexiste.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adoptez un langage inclusif qui aide à prendre conscience de la pluralité des OS et des IG.</li> </ul>



**Le placard**  
c'est pour **les balais**

Pour toute question relative à une situation de maltraitance envers les personnes LGBT+ dans les RPA, nous vous invitons à contacter la **Ligne Aide Abus Aînés** au **1 888 489-2287**.

Des intervenants spécialisés pourront vous aider selon votre situation et vos besoins.

La Ligne Aide Abus Aînés offre un service confidentiel, bilingue et gratuit, de 8 h à 20 h, 7 jours sur 7, avec service de répondeur en tout temps.



La ligne **1-888-489-2287**  
**Aide Abus Aînés**

## Prévenir et contrer la maltraitance envers les personnes LGBT+ : quoi faire sur le plan organisationnel ?

Des directives inclusives au sein de la résidence peuvent contribuer à moduler la perception, les attitudes et les comportements des différents acteurs qui y évoluent — résidents, membres du personnel, dirigeants. Elles démontrent votre soutien aux communautés LGBT+ et votre intolérance face à la maltraitance. Voici quelques pistes pour y arriver qui découlent de la recherche-action !

- Les règles de conduite à l'intérieur de la résidence devraient être claires et visibles, afin de prévenir les situations problématiques pouvant dégénérer en situation de maltraitance envers les personnes LGBT+.
  - Informez les nouveaux résidents et membres du personnel que la résidence est inclusive, notamment aux personnes LGBT+ ;
  - Informez les résidents et les membres du personnel que vous les soutenez dans leur choix de révéler ou non leur orientation sexuelle (OS) ou leur identité de genre (IG) ;
  - Soyez ouvert et à l'écoute lorsqu'un résident ou un membre du personnel vous parle de son OS ou de son IG. Cette personne vous fait confiance ;
  - Osez demander aux personnes si elles ont vécu de la maltraitance, et, pour ouvrir la porte, si elles ont besoin de se confier;
  - N'hésitez pas à corriger une situation de maltraitance.
- Mettez en place une politique et des procédures antidiscriminatoires dans la résidence.
- Placez de la documentation inclusive à différents endroits de la résidence, telle que de l'affichage qui met en lumière la diversité sexuelle et de genre.
  - Informez les personnes sur la diversité sexuelle et de genre (dépliant, journal, ateliers, ressources ou organismes LGBT+ et en maltraitance).
- Adoptez une approche inclusive quant aux soins et aux services offerts aux personnes LGBT+.
- Organisez des activités de sensibilisation à la diversité sexuelle et de genre dans la résidence pour contribuer à mettre en lumière les réalités des personnes LGBT+, combattre les préjugés, et favoriser l'inclusion des résidents et des membres du personnel LGBT+.
  - Incluez des résidents et des membres du personnel faisant partie des communautés LGBT+ dans les discussions et les décisions visant un environnement plus inclusif.
- Offrez une formation sur l'inclusion aux résidents et aux membres du personnel (cf. annexe 5 de la trousse) pour qu'ils puissent développer des compétences telles que :
  - D'utiliser un vocabulaire approprié ;
  - De ne pas présumer l'OS ou l'IG d'une personne ;
  - Des façons pour aborder l'OS ou l'IG d'une personne ;

- De développer une communication inclusive ;
- De développer des connaissances sur les expériences de vie et de discrimination des personnes de la diversité sexuelle et de genre.

\*Il ne faut pas hésiter à répéter ces pratiques étant donné le roulement de personnes dans les résidences, autant les résidents que les membres du personnel. On peut inclure ces pratiques dans les programmes d'insertion et d'intégration en emploi par exemple.

Pour toute question relative à une situation de maltraitance envers les personnes LGBT+ dans les RPA, nous vous invitons à contacter la **Ligne Aide Abus Aînés** au **1 888 489-2287**.

Des intervenants spécialisés pourront vous aider selon votre situation et vos besoins.

La Ligne Aide Abus Aînés offre un service confidentiel, bilingue et gratuit, de 8 h à 20 h, 7 jours sur 7, avec service de répondeur en tout temps.



## **Annexe 3 :**

**Affiche promotionnelle du jeu**

# INVITATION

Jeu sérieux

Le placard  
c'est pour les balais



Venez expérimenter un nouveau jeu!

Date:

Heure:

Lieu:

Invités:

CC  
EG Cégep de Drummondville  
Centre collégial d'expertise  
en gérontologie | CCTT

JAZZ  
DRUMMONDVILLE  
RECHERCHE PRIÉE  
POUR ÂGÉS

GRIS  
Montréal  
Centre de Québec

CIRMI

((M))

Chaire de recherche sur la maltraitance  
 envers les personnes âgées  
Research Chair on Maltreatment of Older Adults

CIRADO  
INNOVATION SOCIALE

CNPEA RCPMTA  
CANADIAN NETWORK for  
the PREVENTION of ELDER ABUSE

GRIS  
Montréal

é fondation  
émergence

DIVERSITÉ  
02

FARFO  
Fédération des aînés et des retraités  
francophones de l'Ontario

Hes·SO  
Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale

LGBT+  
2015-2016

**Annexe 4 :**  
**Différentes façons d'implanter le jeu sérieux dans la RPA**

# Un jeu sérieux DANS LE CONFORT DE VOTRE FOYER

---

Vous aimez expérimenter de nouveaux jeux sur votre ordinateur ou votre tablette électronique ?

Vous avez à cœur l'harmonie au sein de votre milieu de vie ?

---

Nous vous proposons le jeu sérieux :

**Le placard**   
c'est pour les balais



Un jeu qui vise à sensibiliser les résidents, les membres du personnel et les dirigeants à la maltraitance envers les personnes LGBT+ dans les résidences privées pour aînés (RPA), à ses conséquences, et aux moyens de la prévenir et de la contrer.

## Mode d'emploi

- Prévoyez 30 minutes pour jouer au jeu.
- Ouvrez votre ordinateur ou votre tablette électronique.
- Assurez-vous que le son de votre ordinateur ou de votre tablette électronique est en fonction.
- Utilisez vos écouteurs pour une meilleure compréhension. Si vous préférez, vous pouvez lire le texte dans le jeu au lieu de l'écouter.
- Rendez-vous sur le Web. Écrivez le lien suivant dans la barre de recherche en haut de l'écran : <https://www.cegepdrummond.ca/cceg/les-realisations-du-cceg-cctt-psn> ou allez dans Google (ou un autre moteur de recherche) et inscrivez : Jeu sérieux *Le placard, c'est pour les balais*. Cliquez sur le bouton « Débuter le jeu » pour entrer dans le jeu.
- Écoutez le tutoriel (mode d'emploi du jeu) qui débute dès que vous entrez dans le jeu.
- Suivez les indications qui vous sont transmises au fur et à mesure que vous avancez dans le jeu (ex. : cliquez sur un bouton qui clignote, cliquez sur la situation suivante).
- Pour chaque situation présentée, faites votre choix parmi les options proposées.
- Lorsque vous avez terminé de jouer, allez chercher votre carte *Le placard, c'est pour les balais. L'inclusion me tient à cœur !* ainsi qu'un document contenant des interventions à privilégier pour prévenir et contrer la maltraitance envers les personnes LGBTQ+ en RPA auprès de :  
\_\_\_\_\_.
- Invitez vos amis, vos voisins, vos proches et même les membres du personnel que vous connaissez à expérimenter le jeu. N'hésitez pas à jouer avec un membre de votre famille !

**Plus il y aura de personnes sensibilisées, plus votre milieu de vie ou de travail sera agréable et inclusif !**



# Un jeu sérieux DANS LE CONFORT DU SALON D'ORDINATEURS OU DE TABLETTES

Vous aimez expérimenter de nouveaux jeux sur votre ordinateur ou votre tablette électronique ?

Vous avez à cœur l'harmonie au sein de votre milieu de vie ou de travail ?

Nous vous proposons le jeu sérieux :

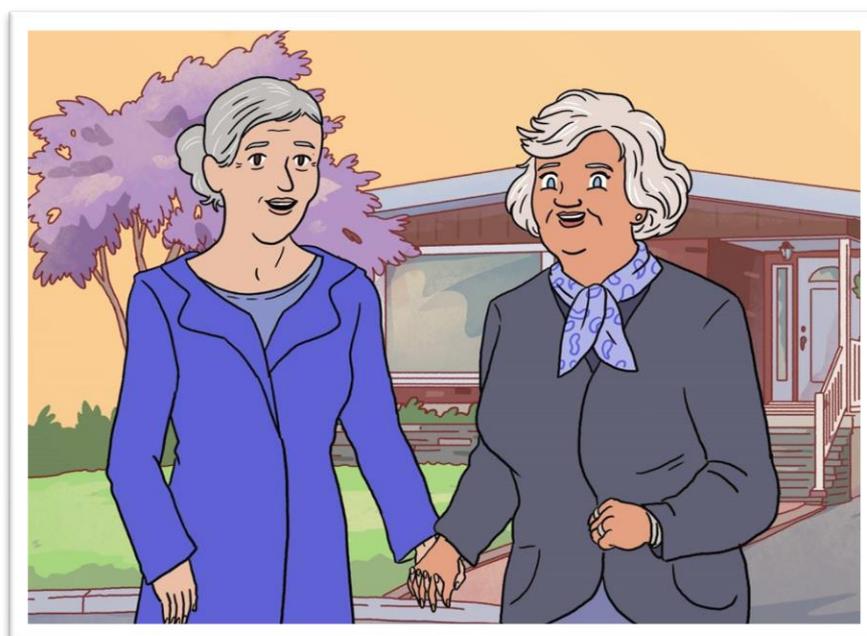
Le placard   
c'est pour les balais

Un jeu qui vise à sensibiliser les résidents, les membres du personnel et les dirigeants à la maltraitance envers les personnes LGBT+ dans les résidences privées pour aînés (RPA), à ses conséquences, et aux moyens de la prévenir et de la contrer.

## Mode d'emploi

- Prévoyez 30 minutes pour jouer au jeu.
- Ouvrez l'ordinateur ou la tablette électronique.
- Assurez-vous que le son de l'ordinateur ou de la tablette électronique est en fonction.
- Utilisez vos écouteurs pour une meilleure compréhension et pour éviter de déranger les personnes qui vous entourent. Vous pouvez également lire le texte dans le jeu au lieu de l'écouter.
- Rendez-vous sur le Web. Écrivez le lien suivant dans la barre de recherche en haut de l'écran : <https://www.cegepdrummond.ca/cceg/les-realisations-du-cceg-cctt-psn> ou allez dans Google (ou un autre moteur de recherche) et inscrivez : Jeu sérieux Le placard, c'est pour les balais. Cliquez sur le bouton « Débuter le jeu » pour entrer dans le jeu.
- Écoutez le tutoriel (mode d'emploi du jeu) qui débute dès que vous entrez dans le jeu.
- Suivez les indications qui vous sont transmises au fur et à mesure que vous avancez dans le jeu (ex. : cliquez sur un bouton qui clignote, cliquez sur la situation suivante).
- Pour chaque situation présentée, faites votre choix parmi les options proposées.
- Lorsque vous avez terminé de jouer, allez chercher votre carte *Le placard, c'est pour les balais. L'inclusion me tient à cœur !*, ainsi qu'un document contenant des interventions à privilégier pour prévenir et contrer la maltraitance envers les personnes LGBT+ dans les RPA auprès de :  
\_\_\_\_\_.
- Pour les résidents, invitez vos amis, vos voisins, vos proches à expérimenter le jeu.
- Pour les membres du personnel, invitez vos collègues à y jouer.

**Plus il y aura de personnes sensibilisées, plus votre milieu de vie ou de travail sera agréable et inclusif !**



# Animation du jeu sérieux

## EN PETIT GROUPE DANS LE SALON D'ORDINATEURS OU DE TABLETTES (une personne par ordinateur ou tablette)

Vous avez à cœur l'harmonie au sein de votre milieu de vie ou de travail ?

Nous vous proposons le jeu sérieux :

**Le placard**   
c'est pour **les balais**



Un jeu qui vise à sensibiliser les résidents, les membres du personnel et les dirigeants à la maltraitance envers les personnes LGBT+ dans les résidences privées pour aînés (RPA), à ses conséquences, et aux moyens de la prévenir et de la contrer.

## Mode d'emploi

### Matériel requis

- Un ordinateur ou une tablette électronique par personne dans la pièce dédiée à cette activité.
- Des écouteurs pour chaque joueur, personnels ou fournis (sinon cela deviendrait cacophonique).
- Des affiches pour faire la promotion de l'activité (cf. annexe 3 de la trousse).
- Une feuille d'inscription avec des plages horaires pour prendre les noms des personnes. Prévoir des plages de 30 minutes par personne par ordinateur ou tablette.
- Des cartes *Le placard, c'est pour les balais. L'inclusion me tient à cœur !* imprimées sur du carton (cf. annexe 1 de la trousse).
- Les documents avec les interventions à privilégier pour prévenir et contrer la maltraitance envers les personnes LGBTQ+ dans les RPA imprimés sur du papier (cf. annexe 2 de la trousse).

### Étapes de préparation

- Déterminez qui sera l'animateur.
- Identifiez à l'avance une personne-ressource dans la RPA pour rencontrer les personnes qui vivent ou ont vécu des situations problématiques, dont des situations de maltraitance envers les personnes LGBTQ+, ou qui en ont été témoins, et qui ont besoin d'en parler après avoir expérimenté le jeu.
- Essayez le jeu (animateur) pour vous familiariser avec son fonctionnement. Prévoyez 30 minutes pour jouer au jeu. Pour ce faire, cliquez sur le lien suivant :  
<https://www.cegepdummond.ca/cceg/les-realisations-du-cceg-cctt-psn>
- Ciblez les personnes que vous désirez sensibiliser (résidents, membres du personnel, dirigeants, ensemble ou séparément).
- Déterminez le moment où vous souhaitez proposer le jeu : lors d'un événement particulier, tel que la Journée mondiale contre l'homophobie, la transphobie et la biphobie ; dans le cadre d'un cours d'ordinateur ou de tablette électronique ; ou tout simplement lors d'une invitation spéciale à découvrir et à expérimenter le jeu.
- Choisissez le lieu, la date et l'heure de l'activité.
- Selon le nombre d'ordinateurs ou de tablettes électroniques sur place, établissez des plages horaires et le nombre d'inscriptions requis.
- Préparez les affiches promotionnelles. Installez-les une semaine avant l'activité dans des endroits fréquemment visités de la RPA.
- Recueillez les inscriptions et organisez l'horaire des joueurs.
- Imprimez et découpez les cartes *Le placard, c'est pour les balais. L'inclusion me tient à cœur !* sur carton, ainsi que les documents des interventions à privilégier pour prévenir et contrer la maltraitance envers les personnes LGBTQ+ dans les RPA sur papier format lettre 8 ½ X 11.

- Dépendamment du nombre de joueurs inscrits, prévoyez des personnes pour vous aider à les accompagner pendant le jeu. Prévoyez minimalement deux personnes : une pour accueillir les joueurs, et une autre pour les accompagner lors du jeu. Ces personnes peuvent être des résidents ou des membres du personnel qui ont déjà expérimenté le jeu et qui comprennent son fonctionnement.

### ***La journée même de l'activité, avant l'arrivée des joueurs***

- Démarrez tous les ordinateurs ou les tablettes électroniques, puis rendez-vous à la page d'accueil du jeu : <https://www.cegepdrummond.ca/cegep/les-realizations-du-cceq-cctt-psn>
- Vérifiez le son des ordinateurs ou des tablettes électroniques.
- Installez les écouteurs, s'il y a lieu.
- Ayez en main les cartes *Le placard, c'est pour les balais. L'inclusion me tient à cœur !* et les documents des interventions à privilégier pour prévenir et contrer la maltraitance envers les personnes LGBT+ dans les RPA.
- Ayez en main votre liste de personnes inscrites avec leur moment ou leur temps de jeu.

### ***Lors de l'activité***

- Accueillez les joueurs, installez-les à l'ordinateur ou à la tablette électronique et assurez-vous que tout fonctionne (ordinateur, tablette électronique, son, écouteurs, souris) avant de les laisser jouer.
- Accompagnez-les au besoin pendant le jeu. Chaque joueur ne prendra pas le même temps pour compléter le jeu.
- À la fin du jeu, remettez la carte et les documents des interventions à privilégier pour prévenir et contrer la maltraitance envers les personnes LGBT+ dans les RPA aux joueurs.
- Invitez les joueurs à parler du jeu sérieux aux autres acteurs de la RPA (résidents, membres du personnel, dirigeants).

### ***À la suite de l'activité***

- Suggérez l'écoute d'un film ou d'une série mettant en vedette des personnages LGBT+.
- Reproduisez l'activité du jeu sérieux avec d'autres acteurs de la RPA, s'il y a lieu (ex. : nouveaux résidents, résidents, membres du personnel, dirigeants).

**Plus il y aura de personnes sensibilisées, plus votre milieu de vie ou de travail sera agréable et inclusif !**

# Animation du jeu sérieux EN GRAND GROUPE PROJETÉ SUR UN SEUL ÉCRAN

Vous avez à cœur l'harmonie au sein de votre milieu de vie ou de travail ?

Nous vous proposons le jeu sérieux :

**Le placard**   
c'est pour les balais



Un jeu qui vise à sensibiliser les résidents, les membres du personnel et les dirigeants à la maltraitance envers les personnes LGBT+ dans les résidences privées pour aînés (RPA), à ses conséquences, et aux moyens de la prévenir et de la contrer.

## Mode d'emploi

### Matériel requis

- Un ordinateur principal.
- Le lien Web du jeu sérieux.
- Un projecteur.
- Un grand écran.
- Un micro pour l'animation, s'il y a lieu.
- Des chaises.
- Des affiches pour faire la promotion de l'activité (cf. annexe 3 de la trousse).
- Des cartes *Le placard, c'est pour les balais. L'inclusion me tient à cœur !* imprimées sur du carton (cf. annexe 1 de la trousse).
- Les documents avec les interventions à privilégier pour prévenir et contrer la maltraitance envers les personnes LGBT+ dans les RPA imprimés sur du papier (cf. annexe 2 de la trousse).

### Étapes de préparation

- Déterminez qui sera l'animateur de l'activité.
- Identifiez à l'avance une personne-ressource dans la RPA pour rencontrer les personnes qui vivent ou ont vécu des situations problématiques, dont des situations de maltraitance envers les personnes LGBT+, ou qui en ont été témoins, et qui ont besoin d'en parler après avoir expérimenté le jeu.
- Essayez le jeu (animateur) pour vous familiariser avec son fonctionnement. Prévoyez 30 minutes pour jouer au jeu. Pour ce faire, cliquez sur le lien suivant : <https://www.cegepdrummond.ca/ceeg/les-realizations-du-ceeg-cctt-psn>
- Ciblez les personnes que vous désirez sensibiliser (résidents, membres du personnel, dirigeants, ensemble ou séparément).
- Déterminez le moment où vous souhaitez proposer le jeu : lors d'un événement particulier, tel que la Journée mondiale contre l'homophobie, la transphobie et la biphobie ; dans le cadre d'un cours d'ordinateur ou de tablette électronique ; ou tout simplement lors d'une invitation spéciale à découvrir et expérimenter le jeu.
- Choisissez le lieu, la date et l'heure de l'activité.
- Préparez les affiches promotionnelles. Installez-les une semaine avant l'activité dans des endroits fréquemment visités de la RPA.
- Recueillez les inscriptions si l'espace est limité.
- Imprimez et découpez les cartes *Le placard, c'est pour les balais. L'inclusion me tient à cœur !* sur carton, ainsi que les documents des interventions à privilégier pour prévenir et contrer la maltraitance envers les personnes LGBT+ dans les RPA sur papier format lettre 8 ½ X 11.

### **La journée même de l'activité, avant l'arrivée des participants**

- Installez l'ordinateur, le projecteur et l'écran, puis rendez-vous à la page d'accueil du jeu : <https://www.cegepdrummond.ca/cceg/les-realizations-du-cceg-cctt-psn>
- Essayez le micro.
- Faites des tests de son (jeu et micro).
- Ayez en main les cartes *Le placard, c'est pour les balais. L'inclusion me tient à cœur !* et les documents des interventions à privilégier pour prévenir et contrer la maltraitance envers les personnes LGBT+ dans les RPA à remettre aux participants à la sortie.
- Ayez en main la liste des personnes inscrites, s'il y a lieu.

### **Lors de l'activité**

- Accueillez les participants.
- Expliquez au groupe l'importance et la pertinence d'expérimenter le jeu sérieux *Le placard c'est pour les balais*. Il s'agit d'une façon ludique de sensibiliser les résidents, les membres du personnel et les dirigeants à la maltraitance envers les personnes LGBT+ dans les RPA, à ses conséquences, et aux moyens de la prévenir et de la contrer.
- Démarrez le jeu : <https://www.cegepdrummond.ca/cceg/les-realizations-du-cceg-cctt-psn>
- À chaque situation, demandez aux participants qu'elle est leur réponse. Vous pouvez prévoir des cartons de couleurs différentes, avec l'annotation 1, 2 ou 3, que les participants pourraient lever pour signifier leur choix. Cela pourrait éviter que les personnes plus extraverties imposent les leurs.
- Choisissez à l'écran la réponse qui rejoint la majorité.
- Avancez dans le jeu.
- Recueillez les commentaires des participants lorsque le jeu est terminé. Amorcez une discussion sur le sujet.
- Invitez les participants à parler du jeu sérieux aux autres acteurs de la RPA (résidents, membres du personnel, dirigeants).
- Remettez les cartes et les documents des interventions à privilégier pour prévenir et contrer la maltraitance envers les personnes LGBT+ dans les RPA aux participants à la sortie.

### **À la suite de l'activité**

- Suggérez l'écoute d'un film ou d'une série mettant en vedette des personnages LGBT+.
- Reproduisez l'activité du jeu sérieux avec d'autres acteurs de la RPA, s'il y a lieu (ex. : nouveaux résidents, résidents, membres du personnel, dirigeants).

**Plus il y aura de personnes sensibilisées, plus votre milieu de vie ou de travail sera agréable et inclusif !**

## **Annexe 5 :** **Organismes, formations et outils**

## Centre collégial d'expertise en gérontologie (CCEG|CCTT) du Cégep de Drummondville

Le CCEG|CCTT est le seul centre de recherche collégial dédié au vieillissement de la population au Canada. Ses axes d'intervention sont la participation, la santé, la sécurité et le développement des compétences en gérontologie. Son expertise se décline ainsi : 1) formation et information ; 2) recherche-action ; 3) transfert et mobilisation de connaissances et de pratiques ; 4) aide technique.

Le CCEG|CCTT peut vous offrir les services suivants :

- Accompagner la personne responsable dans l'implantation du jeu sérieux *Le placard, c'est pour les balais* au sein de la résidence ;
- Former et outiller la personne-ressource à l'intérieur de la résidence. Celle-ci ayant comme mandat, notamment, de recevoir, d'écouter et d'accompagner les résidents ou les membres du personnel qui vivent une situation de maltraitance ;
- Organiser une activité de sensibilisation « clé en main » : animation, expérimentation du jeu sérieux, rétroaction ;
- Présenter une conférence sur le thème de la maltraitance envers les personnes LGBTQ+ dans les résidences.

## Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées

Depuis l'automne 2010, la Chaire vise à accroître les connaissances permettant de mieux comprendre et de contrer la maltraitance envers les personnes âgées. Cet objectif général est atteint au moyen des quatre axes suivants :

Axe 1 — Recherche : il s'agit de mener des travaux de recherche sur la maltraitance des personnes âgées et sur deux thématiques connexes : l'intimidation et la bientraitance. Ces travaux sont de nature théorique, empirique ou pratique (praxéologique), ou encore évaluative. Ainsi, ces travaux traitent des concepts qui sont nécessaires soit pour comprendre ces phénomènes (formes et types de maltraitance, d'intimidation et de bientraitance, etc.), ou encore porter sur des acteurs, des dynamiques, des effets de ces phénomènes, des interventions (prévention, repérage, suivi), des facteurs de risque et des facteurs de protection, etc.

Axe 2 — Diffusion : il s'agit de communiquer (oralement ou par écrit) les connaissances acquises, sur les scènes scientifiques québécoise, canadienne ou internationale.

Axe 3 — Formation : il s'agit de transmettre les connaissances acquises par le biais de formations académiques (formation initiale aux trois cycles d'étude universitaire et au Cégep) ou dans des formations conçues pour des praticiens en exercice.

Axe 4 — Transfert de connaissances : il s'agit de transférer les connaissances acquises vers le gouvernement, les planificateurs de politiques publiques, les milieux de pratique, les associations d'aînés, etc. Il s'agit également de donner des avis ponctuels sur les questions et enjeux soulevés par le Secrétariat aux aînés et d'échanger avec la ministre responsable des Aînés et de la Lutte contre l'intimidation, à sa demande, sur la maltraitance ou tout autre sujet connexe.

Beaucoup d'informations sont placées sur le site Internet de la Chaire au [www.maltraitancedesaines.com](http://www.maltraitancedesaines.com). Des guides de pratiques et autres documents y sont en accès libre. Il y a plusieurs projets de recherche en lien soit avec les résidences et les personnes âgées LGBTQ+. Évidemment, par la mission de recherche, la Chaire n'offre pas de services directs aux gens, mais bien de la production et du transfert de connaissances.

## Fondation Émergence

La Fondation Émergence a pour mission d'éduquer, d'informer et de sensibiliser la population aux réalités des personnes qui se reconnaissent dans la diversité sexuelle ainsi que la pluralité des identités et des expressions de genre (personnes LGBTQ+). Cet organisme à but non lucratif lutte contre l'homophobie et la transphobie à travers différents programmes. Parmi eux, le programme *Pour que vieillir soit gai* offre depuis 2009 des outils de sensibilisation et des formations pour rendre les milieux et services offerts aux personnes âgées plus inclusifs et sécuritaires envers les personnes LGBTQ+.

La Fondation Émergence est partenaire du *Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées*.

Pour commander les outils et les formations :

<https://www.fondationemergence.org/pourquevieillirsoitgai>

Guide Assurer la bienveillance des personnes âgées LGBTQ+ :

<https://drive.google.com/file/d/1zZ2li9OdJ3mpLZl4FyhCrje7OaVNohj2/view>

Vidéos de sensibilisation : [https://www.youtube.com/watch?v=Qeaa-](https://www.youtube.com/watch?v=Qeaa-hjQJz4&list=PL34k2RJRfm8LU7Sgf1-rf9Jq4wPPM-JCK)

[hjQJz4&list=PL34k2RJRfm8LU7Sgf1-rf9Jq4wPPM-JCK](https://www.youtube.com/watch?v=Qeaa-hjQJz4&list=PL34k2RJRfm8LU7Sgf1-rf9Jq4wPPM-JCK)

Charte de la bienveillance envers les personnes âgées LGBTQ+ :

[https://drive.google.com/file/d/13bjcT5Ue\\_PT1\\_xXfnLzYkx2stZwmHA6l/view](https://drive.google.com/file/d/13bjcT5Ue_PT1_xXfnLzYkx2stZwmHA6l/view)

## Groupe de Recherche et d'Intervention Sociale (GRIS) Montréal

GRIS Montréal est un organisme à but non lucratif, créé en 1994, qui démystifie les orientations sexuelles et les identités de genres par la méthode du témoignage. Sa mission est de favoriser une meilleure connaissance de la diversité sexuelle et de genre et de faciliter l'intégration des personnes LGBT+ dans la société.

Les services de démystification par le témoignage sont offerts aux résidences. En outre, un résident qui souhaiterait recevoir ces services dans sa résidence peut en parler avec le personnel qui s'occupe des activités. Pour plus d'informations : <https://www.gris.ca/nos-actions/#les-interventions>

## Association pour la diversité sexuelle et de genre de la Baie-des-Chaleurs

Il s'agit d'un organisme communautaire autonome qui œuvre pour l'ensemble des communautés 2SLGBTQIA+ (autochtone, francophone, anglophone et allophone) de la Baie-des-Chaleurs. Pour plus d'informations : <https://lgbt-bdc.net/ressources/>

## Réseau canadien pour la prévention des mauvais traitements envers les personnes âgées (RCPMTA/CNPEA)

Le Réseau a pour but une société canadienne où les personnes âgées sont valorisées, respectées et vivent à l'abri des maltraitances.

Sa mission : mettre en contact particuliers et organisations, encourager le partage d'informations fiables et faciliter le développement de programmes et de politiques qui œuvrent à la prévention de la maltraitance des personnes âgées.

Ses objectifs :

- Créer des opportunités pour réimaginer et recadrer nos perceptions du vieillissement et la façon dont les personnes âgées sont traitées dans nos communautés.

- Permettre aux personnes âgées et aux personnes qui les entourent de contrer la maltraitance à l'aide de ressources communautaires pratiques et factuelles.
- Développer une approche holistique de la prévention, des interventions et soutiens, entre secteurs et entre les provinces et territoires, illustrée par notre stratégie d'engagement communautaire [Futur Nous](#).

Un connecteur des savoirs bilingue répertorie une grande quantité de ressources existantes ayant trait à la maltraitance des personnes âgées et à l'âgisme. Cela comprend des ressources diverses concernant les personnes âgées 2SLGBTQ+. Toutes les ressources sont accessibles à l'adresse suivante : [www.cnpea.ca](http://www.cnpea.ca)

### **Fédération des aînés et des retraités francophones de l'Ontario (FARFO)**

Sa mission : Être la voix des francophones de 50 ans et plus.

Sa vision organisationnelle : la FARFO est reconnue comme l'organisme incontournable pour la réalisation de toute initiative qui touche les personnes âgées et les personnes retraitées francophones en Ontario. Pour en savoir plus : <https://farfo.ca/activites/2lgbtq/>

Parmi les activités en cours :

- Rencontre virtuelle toutes les deux semaines : "Au-delà de l'arc-en-ciel" qui s'adresse aux personnes âgées LGBTQIA+ et alliés permettant aux gens de partout en Ontario de se rencontrer dans un endroit sécuritaire ;
- Planification pour l'automne 2022 d'une programmation en lien avec des sujets d'intérêts pour les personnes LGBTQIA+ et la population en générale (ex. "Être grand-parent de petits-enfants LGBTQ" "Comprendre la réalité des personnes trans")
- Financement obtenu de l'Ontario et du Québec pour la création d'un Réseau LGBTQIA+ pour les personnes âgées francophones et formation et sensibilisation des fournisseurs de services en collaboration avec la Fondation Émergence.

## **Annexe 6 :** **Ressources d'aide**

**Ligne Aide Abus Aînés**

1-888-489-2287 (sans frais)

514-489-2287 (Montréal)

<https://www.aideabusaines.ca/>

**Interligne**

1-888-505-1010 (Sans frais)

514-866-0103 (Montréal)

[Aide@interligne.com](mailto:Aide@interligne.com)

**Action Santé Travesti(e)s & Transsexuel (le) s du Québec**

514-847-0067 #207

[Info@assteq.org](mailto:Info@assteq.org)

**Aide aux Trans du Québec**

1 855-909-9038 #1

[ecoute@atq1980.org](mailto:ecoute@atq1980.org)

**Centre de Solidarité Lesbienne**

514-526-2452 (Montréal)

[Aide@solidaritelesbienne.qc.ca](mailto:Aide@solidaritelesbienne.qc.ca)

**Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse du Québec**

Pour porter plainte

1-800 361-6477

**Tel-Aînés**

514-353-2463 (Montréal)

D'autres ressources existent. Appelez au 2-1-1 ou consultez la page Web <https://www.211qc.ca/> pour trouver des ressources adaptées à votre situation.

## **Annexe 7 :**

### **Suggestions de films et de séries à explorer**

Voici quelques suggestions de films et de séries à visionner. Ces suggestions peuvent être insérées à l'intérieur d'un journal ou imprimées et affichées au sein de la résidence. Sans compter que vous pourriez organiser un après-midi cinéma et diffuser l'une de ces suggestions !

### Séries

- De Max à Maxime (2021, Tou.tv)
- Grace and Frankie (2015, Netflix)
- Pose (2018, Netflix)
- Sans rendez-vous (2022, Tou.tv)
- Sex education (2019, Netflix)

### Films

- À corps perdu (1998)
- Boys (2014, Prime Video)
- C.R.A.Z.Y. (2013, Québécois)
- Freier Fall (2013, Prime Video)
- Garçon effacé (2018, Prime Video)
- Identité trans, au-delà de l'image (Netflix)
- Laurence Anyways (2012, Netflix)
- La vie d'Adèle (2013, Prime Video)
- L'éveil des géants (2022, Tou.tv)
- Mambo Italiano (2003, Prime Video)
- Sarah préfère la course (2013, Apple TV)
- Souvenirs de Brokeback Mountain (2005, Netflix)
- The Danish Girl (2015, Netflix)
- Supernova (2020, Prime Video)
- 1 : 54 (2016, Youtube)

### Filmographie

Filmographie de la Fondation Émergence :

<https://drive.google.com/file/d/1B3lJelMIxtW2qDOkqHkNi8SCvWdDq7Ms/view>

Il est à noter qu'il y a des sections LGBT+ sur Netflix, CRAVE et Prime vidéo. Beaucoup de choix sont offerts dans ces sections !

## Références

- [1] Gouvernement du Canada. (2019). *Lexique sur la diversité sexuelle et de genre*. <https://www.btb.termiumplus.gc.ca/publications/diversite-diversity-fra.html#s>
- [2] Gobert, C. (2019, 12 août). « Si je ne peux pas parler des femmes que j'ai aimées, alors on m'enterre déjà ». *HuffPost*. [https://quebec.huffingtonpost.ca/entry/denise-veilleux-ainees-lesbienne\\_qc\\_5d51751fe4b0fd2733f37858](https://quebec.huffingtonpost.ca/entry/denise-veilleux-ainees-lesbienne_qc_5d51751fe4b0fd2733f37858)
- [3] Chamberland, L., Beauchamp, J., Dumas, J., et Kamgain, O. (2016). *Aîné. e. s LGBT : favoriser le dialogue sur la préparation de leur avenir et de leur fin de vie, et la prise en charge communautaire*. Chaire de recherche sur l'homophobie de l'Université du Québec à Montréal. [https://chairedspg.uqam.ca/upload/files/Rapport\\_TV\\_N\\_FINAL\\_Montreal-Version\\_%C3%A9lectronique.pdf](https://chairedspg.uqam.ca/upload/files/Rapport_TV_N_FINAL_Montreal-Version_%C3%A9lectronique.pdf)
- [4] Chaire de recherche sur l'homophobie de l'Université du Québec à Montréal. (2016). *Mémoire présenté dans le cadre de la consultation du Secrétariat aux aînés du ministère de la Famille en vue de l'élaboration du Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2017-2022*.
- [5] Beauchamp, J., et Chamberland, L. (2015). Les enjeux de santé mentale chez les aînés gais et lesbiennes. *Santé mentale au Québec*, 40 (3), 173-192. <https://doi.org/10.7202/1034917ar>
- [6] Chamberland, L., et Paquin, J. (2004). *Vieillir en étant soi-même. Le défi de l'adaptation des services résidentiels aux besoins des lesbiennes âgées*. Université du Québec à Montréal, Réseau des lesbiennes du Québec, Institut de recherches et d'études féministes et Relais-Femmes. [https://chairedspg.uqam.ca/wp-content/uploads/2013/05/upload\\_files\\_RapportFinalRLQ.pdf](https://chairedspg.uqam.ca/wp-content/uploads/2013/05/upload_files_RapportFinalRLQ.pdf)
- [7] Beaulieu, M., Leboeuf, R., Pelletier, C., et Cadieux Genesse, J. (2018). La maltraitance envers les personnes âgées. Dans J. Laforest, P. Maurice & L.M. Bouchard (Eds.), *Rapport québécois sur la VIOLENCE et la santé* (p. 170-197). Institut national de santé publique du Québec.
- [8] Gahagan, J., Redden, M., et National LGBT Housing Matters Research Team. (2020). *LGBT housing matters: Results of the Canadian LGBT older adults and housing project*. Dalhousie University. <http://dc.msvu.ca:8080/xmlui/bitstream/handle/10587/2134/LGBT%20Housing%20Matters.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- [9] Ypsilanti, A., Vivas, A. B., Räisänen, T., Viitala, M., Ijäs, T. et Ropes, D. (2014). Are serious video games something more than a game? A review on the effectiveness of serious games to facilitate intergenerational learning. *Education and Information Technologies*, 19 (3), 515-529. <https://doi.org/10.1007/s10639-014-9325-9>
- [10] Ministère de la Famille et des Aînés et Ministère de la Santé et des Services sociaux. (2012). *Politique Vieillir et vivre ensemble — Chez soi, dans sa communauté, au Québec*. Gouvernement du Québec. <https://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/aines/vieillir-et-vivre-ensemble/#:~:text=La%20politique%20Vieillir%20et%20vivre,en%20est%20l'%C3%A9l%C3%A9ment%20central>.
- [11] DeVito, J. A., Chassé, G., & Vezeau, C. (2019). *La communication interpersonnelle : Maude, Olivier, Adam et les autres* (4e éd.). Pearson ERPI.